

AVISO DE PRIVACIDADE

O objetivo deste Aviso de Privacidade é informar como a MARLIM AZUL ENERGIA S.A., localizada na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Tabapuã, nº 841, salas 101, 102 e 103, Edifício Tabapuã, Itaim Bibi, CEP 04533-013 e inscrita no CNPJ nº 29.884.534/0001-00 ("Companhia" ou "Marlim Azul") trata os dados pessoais dos usuários deste site de internet ("Usuários"). Isso inclui informações gerais referentes a: (i) os tipos de dados pessoais que são coletados; (ii) como são utilizados; (iii) por quanto tempo são mantidos; (iv) com quem podem ser compartilhados; e (v) os direitos do titular sobre seus dados pessoais.

A. COLETA E USO DOS DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO

A coleta dos dados pessoais varia de acordo com o escopo da interação do Usuário com a Companhia. Seguem as categorias de dados pessoais que podem ser objeto de tratamento relacionadas com alguns exemplos de interação do usuário:

- **Dados de cadastro e identificação:**
 - nome; endereço de e-mail; números de telefone (fixo e celular); CPF; e data de nascimento podem ser fornecidos no Canal de Ética e Privacidade para que possamos retornar o relato ou solicitação;
 - o número de telefone utilizado para contato via canal de atendimento Fale Conosco é automaticamente reconhecido e atrelado ao arquivo de áudio do relato como mera forma de nomear o arquivo;
 - quaisquer outros dados que o usuário forneça nos canais durante o relato.

- **Dados técnicos:**
 - informações sobre seu dispositivo (computador, notebook, celular, etc.); identificadores eletrônicos; cookies; localização física (com base no endereço de IP ou geolocalização);
 - outras informações técnicas semelhantes podem ser coletadas quando o Usuário acessar a página da internet da Companhia para melhoria da experiência de navegação.

Para além das finalidades acima, os dados pessoais poderão ser tratados para fins estatísticos, para resguardar direitos da Companhia e para realização de auditorias e reportes relacionados às atividades da Marlim Azul, em conexão a obrigações legais.

A Marlim Azul coletará os dados pessoais em conformidade com a legislação vigente e para que o **tratamento cumpra estritamente as finalidades** descritas neste Aviso de Privacidade, e reforça o seu compromisso com a segurança e a privacidade das informações coletadas.

B. POR QUANTO TEMPO A MARLIM AZUL MANTÉM OS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais serão mantidos em conformidade com os princípios da finalidade, necessidade e adequação. A Marlim Azul manterá os dados pessoais pelo período necessário ao cumprimento das finalidades demonstradas neste Aviso de Privacidade, incluindo para o cumprimento de obrigações legais.

Para informações específicas sobre períodos de retenção de dados, o Usuário poderá entrar em contato com a Companhia através do nosso Canal de Ética e Privacidade com o Encarregado de proteção de dados pessoais.

C. COM QUEM SÃO COMPARTILHADOS OS DADOS PESSOAIS DOS USUÁRIOS

A Marlim Azul não irá compartilhar os dados pessoais dos Usuários com terceiros, exceto para a realização das finalidades acima listadas, nos seguintes casos:

- Com empresas afiliadas do grupo da Marlim Azul;
- Com prestadores de serviço e parceiros de negócios da Marlim Azul, que realizem o tratamento de dados pessoais em nome da Companhia, na qualidade de operador dos dados;
- Com autoridades policiais e outras autoridades governamentais, conforme requerido pela lei ou quando razoavelmente necessário para proteger os direitos, o meio ambiente, a propriedade e/ou a segurança do Usuário, de terceiros e/ou da Marlim Azul; e/ou
- Mediante o consentimento do Usuário para o compartilhamento de seus dados pessoais.

D. QUAIS SÃO OS DIREITOS DOS USUÁRIOS E COMO EXERCÊ-LOS

Os Usuários possuem os direitos a:

- Confirmação da existência de tratamento dos seus dados pessoais;
- Acesso aos seus dados pessoais;
- Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos, tratados em desconformidade com o disposto na Lei;
- Portabilidade dos dados pessoais para outro fornecedor de um serviço ou produto, sujeito à regulamentação das autoridades governamentais competentes;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com base no seu consentimento, exceto quando a lei autorizar a manutenção destes dados por outro fundamento;
- Informações sobre com quem a Marlim Azul realizou o uso compartilhado dos seus dados pessoais;
- Informações sobre a possibilidade de não consentir com o tratamento dos seus dados pessoais e as consequências de tal ação; e
- Revogação de seu consentimento.

Os titulares de dados poderão ter acesso ao nosso Encarregado, o Sr. Marc Werner, pela proteção de dados por meio dos seguintes canais:

Canal de Ética e Privacidade <https://www.contatoseguro.com.br/arkeenergia>

Telefone **0800 512 7702**

E-mail privacidade@arkeenergia.com

Este Aviso de Privacidade poderá ser atualizado e será disponibilizado no nosso site.

Aviso de Privacidade versão setembro/2020